

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Creemos firmemente en Valentus que nuestros clientes y representantes independientes son la columna vertebral de nuestro negocio. ¡Queremos brindarle acceso a nuestras Preguntas más frecuentes (FAQ) para que pueda desarrollar su negocio de manera más efectiva!

Cuenta

- [¿Cómo cancelo mi cuenta?](#)
- Póngase en contacto con support@valentus.com para cancelar su cuenta.
- [Si cancelo mi cuenta, ¿puedo volver a abrirla más tarde?](#)
- Sí, si cancela su cuenta, puede volver a abrirla haciendo un pedido. Nota: Si su cuenta ha estado inactiva por más de 6 meses, perderá su lugar actual en la genealogía. En ese punto, lo colocarán en la parte inferior de la pierna en la que estaba.

Pedido por adelantado

- [¿Qué puedo hacer si mi producto tiene un pedido pendiente?](#)
- Lamentamos mucho saber que aún no ha recibido su producto.
- Parece que esta orden se retiene a la espera de la llegada de _____.
- Si desea que este artículo se envíe ahora, podemos ofrecerle una de las siguientes opciones:
 1. Podemos dividir el pedido, enviando el _____ ahora y el _____ una vez que hayamos recibido el nuevo lote.
 2. Podemos reemplazar el _____ con otro producto de su elección.

BV

- [¿Cuáles son los requisitos de BV mensuales necesarios para pagar a través del plan de compensación de Valentus?](#)
- Para ganar ciertos bonos en el plan de compensación de Valentus, se requiere que un IR de Valentus produzca personalmente una cantidad mínima de volumen de negocios mensual (BV), ya sea a través del volumen de negocios personal y / o la venta de productos a través del sitio web de Valentus IR a un cliente minorista).
- Se requiere lograr y mantener una cantidad equivalente (o mayor) del BV del producto Valentus en la cuenta personal del IR en un mes calendario, para poder recibir los derechos comisionables correspondientes:
 1. Se requieren 50BV por mes calendario para ganar minoristas mensuales Comisiones.
 2. Se requiere 50BV por mes calendario para ganar el Bono de Inicio Rápido (Primer Pedido) en todos los Paquetes Básicos, Iniciales y Avanzados personalmente inscritos. Se requiere 100BV para ganar el Bono de Inicio Rápido (Primer Pedido) en todos los Paquetes de Creador de Negocios y Éxito Profesional inscritos personalmente.
 3. Se requieren 100BV por mes calendario para ganar el Bono de Calificación Legacy.

- 4. Se requieren 100BV por mes calendario para ganar Comisiones de ciclo de equipo dual para IR Gold y superiores.
- 5. Se requieren 100BV por mes calendario para ganar el Bono de Igualación de Equipo Dual.
- 6. Se requieren 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requieren 100BV por mes calendario para ganar el Bono de Vehículo.

Cafeína

- [¿Cuánta cafeína hay en el Optimum Coffee?](#)
- Hay 120 mg de cafeína natural en el Optimum Coffee.
- Hay 140 mg de cafeína natural en el Thermoroast Coffee.
- Hay 100 mg de cafeína natural en el Europa Joe Coffee.
- Hay 100 mg de cafeína natural en el Tropical Blast Piña.
- Hay 85 mg de cafeína natural en el Europa Cocoa Chocolate
- [¿Valentus tiene algún producto que no contenga cafeína?](#)
- Los productos que no contienen cafeína son: Immune Max K-9, Prevail Max, Fiber Plus, Hibern8, Collageno, Emulin, V-tox, More Detox

Llamada

- [¿Dónde puedo encontrar información sobre las Live Calls?](#)
- Encontrará información sobre las llamadas en vivo en su back office justo debajo de la "Información de la cuenta" ubicada en el lado izquierdo de su back office. También por email una vez que te hayas registrado como DISTRIBUIDOR.
- [¿Hay algún número al que pueda llamar para hablar con alguien?](#)
- Tienes un número telefónico fijo gratuito a tu disposición para llamar desde España. **SOPORTE VALENTUS PARA ESPAÑA +34911233799**

Contracargo

- [¿Qué sucede si realizo una devolución de cargo de un pedido?](#)
- Su cuenta se establecerá como inactiva inmediatamente. Recargarnos nos afecta mucho, por lo que no tomamos esta acción a la ligera.

Comisiones

- [Si he ganado comisiones, ¿cuándo me pagarán?](#)
- El período de ganancia de comisiones se extiende de viernes a jueves y se pagará el viernes SIGUIENTE. Ejemplo: Si el período de ganancia de comisiones es del 1º (viernes) al 7º (jueves), se le pagará por todas las transacciones en ese período de tiempo el día 15 (el viernes siguiente).
- [¿Cómo recibo mis comisiones de Valentus?](#)
- Deberá configurar un método a través del cual recibir sus comisiones en su back office, en el enlace titulado "Opciones de pago". Hasta que no lo haya hecho, sus comisiones pueden acumularse, pero no se pagarán.
- [¿Cómo gano comisiones?](#)
- Hay varias formas de ganar comisiones a través de Valentus. Recomendamos revisar el plan de compensación para comprender mejor las diferentes formas en

que puede ser compensado a través de nuestro plan. <https://www.valentus.com/htdocs/compensationPlan/CompensationPlan.pdf>
Si tiene más preguntas, comuníquese con nosotros o envíenos un correo electrónico a support@valentus.com

- [¿Cómo puedo comunicarme con Paylution sobre mis comisiones?](#)
- Comuníquese con Paylution directamente en: Los representantes de atención al cliente en vivo están disponibles de lunes a viernes de 6:00 a. M. A 5:00 p. M., Hora del Pacífico (14:00 a 01:00 GMT), sábados y domingos de: 8:00 a. M. A 5:00 p. M., Hora del Pacífico (16:00 - 01:00 GMT) * inglés y español a partir de las 6:00 am hora del Pacífico con soporte en francés, alemán y mandarín agregado a las 8:00 am hora del Pacífico Norteamérica: 1-855-246-6877 Todo el mundo: 1-604 - 639-8320 Gracias
- [¿Cómo puedo comunicarme con Payoneer sobre mis comisiones?](#)
- Comuníquese con Payoneer directamente en: Línea automatizada de atención al cliente de Payoneer para obtener información sobre el saldo o la activación telefónica: 1-888-802-4442.
- Formulario web por correo electrónico: formulario "Contáctenos" en línea en <http://www.payoneer.com/contactUs.aspx> o ingresando a www.payoneer.com y haciendo clic en la pestaña "Contáctenos". Soporte en vivo: de 9:00 a. M. A 6:00 p. M., Hora estándar del este. Chat: <http://www.payoneer.com/contactUs.aspx> .
- Llame a EE. UU.: 1-800-251-2521.
- Teléfono fuera de los EE. UU.: 1-847-461-1386.
- Línea directa de tarjetas perdidas o robadas las 24 horas: 1-646-224-6993
- [Mis comisiones no parecen correctas, ¿qué debo hacer?](#)
- Si tiene una pregunta específica sobre la apariencia de sus comisiones, primero le recomendamos que se comunique con su línea ascendente para ver si notan algo. Si no pueden encontrar nada y sienten que también está mal, contáctenos en support@valentus.com , para que podamos investigar la situación y brindarle una respuesta. Deje tiempo para que nuestro equipo encuentre la respuesta con precisión.
- [¿Cuándo se pagan las bonificaciones mensuales?](#)
- Los bonos semanales se pagan todos los viernes, según las ventas de la semana anterior. Las bonificaciones mensuales se pagan el día 10 del mes siguiente, según las ventas del mes anterior.
- [¿Cómo se calculan las comisiones a través del plan de ciclo de equipo dual?](#)
- Los bonos de inicio rápido (primer pedido) y los bonos de calificación heredados se pagan primero antes de que se calcule cualquier BV en la estructura de comisiones de ciclo de equipo dual.
- El cuadro a continuación muestra la cantidad de BV de cada uno de los Paquetes de productos que se calcula en la Estructura de comisiones de equipo dual. Los paquetes de productos / pedidos adicionales adquiridos después del primer pedido se calculan en la estructura de comisiones de equipo dual utilizando el 100% del valor de BV. Calificación: Para calificar para las comisiones de ciclo de equipo dual, se requiere 100BV (Personal) o más y patrocinar un mínimo de dos (2) IR, uno ubicado en el equipo izquierdo y otro ubicado en el equipo derecho, cada uno de los cuales produce 50BV o más. Si no cumple con la calificación de Comisiones de equipo dual, pero mantiene un mínimo de 50BV, la computadora acumulará y almacenará automáticamente los volúmenes de ventas no pagados en su (s) equipo (s) para futuros cálculos de comisiones (al calificar).
- Cada semana que califica para pedalear, todo el volumen en su pierna menor coincide con su pierna fuerte (100 a 200). Se deduce el Volumen de todos los ciclos disponibles.
- A continuación, su rango determina el número máximo de ciclos en los que se le puede pagar cada semana y los ingresos de cada ciclo. Si hay más ciclos de Volumen en su cuenta que el límite de ciclo de su rango, se deduce el Volumen de TODOS los ciclos y se le pagará sobre el límite de ciclo de su rango.

- Cualquier Volumen restante se transferirá al siguiente período de pago. GORRAS DE RANGO DE CICLO Cada semana que pedaleas, tu pierna menor coincide con tu pierna fuerte (100 a 200). Se deduce todo el Volumen de todos los ciclos disponibles en su cuenta. Si su cuenta tiene el Volumen para más ciclos que el límite de ciclo de su rango, se le pagará según el número máximo de ciclos de su rango, pero se deducirá el Volumen de todos los ciclos.
- Cualquier volumen restante se transferirá al siguiente período de pago.
- [¿Cómo funcionan las comisiones minoristas?](#)
- Todos los pedidos del enlace de su sitio web cuentan como BV personal para su requerimiento mensual de comisiones. Para ganar comisiones minoristas, debe mantener un volumen personal mínimo de 50BV cada mes. Esto solo se aplica a su sitio web minorista, que puede encontrar en su back office en la pestaña "Direcciones de mi sitio web".

Convenciones

- [¿Cuál es el anuncio grande que se muestra cuando inicio sesión en mi back office?](#)
- Estos anuncios están reservados para las convenciones de Valentus. Le brindarán información sobre la Convención en sí, así como una forma de comprar boletos para el evento, si está calificado para asistir al que se avecina. Las convenciones de Valentus son como ninguna otra, hay mucho que aprender, mucho que ganar e incluso más que solo se puede describir / escena asistiendo.

Créditos

- [¿Se pueden utilizar mis créditos para mi compra de fidelidad?](#)
- Sí, se pueden utilizar para compras de fidelización. Para asegurarse de no recibir 2 pedidos por mes, cancele su compra de lealtad para el mes, luego puede volver a configurar la compra de lealtad si lo desea.
- [¿Puedo usar o ceder mis créditos a otra persona?](#)
- Sí, puede usar sus créditos o dárselos a otra persona. Para darle sus créditos a alguien, vaya a su back office, seleccione a quién van sus créditos ingresando el número de identificación de usuario o el nombre de usuario, luego seleccione elegir el tipo de orden de crédito.
- [¿Cómo puedo depositar fondos en mi billetera de crédito?](#)
- Para poner fondos en su billetera de crédito, puede configurar sus comisiones futuras para que se envíen allí o puede completar una transferencia bancaria. Para poner fondos en su billetera de crédito sin tener comisiones, puede transferir los fondos a su cuenta, la información de la transferencia electrónica se enumera a continuación: Información de la transferencia bancaria: Professional Bank Valentus, Inc. Número de cuenta: 2572834 Enrutamiento (ABA): 067016574 SWIFT (para transferencias internacionales únicamente): PRFLUS33X Luego deberá comunicarse con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico: support@valentus.com En su correo electrónico a support@valentus.com, DEBE incluir una fotografía del recibo proporcionado en el momento de su transferencia exitosa transferir. La fecha en que se completó, su nombre, el monto de la transferencia bancaria y el número de identificación de su cuenta Valentus deben estar visibles. En ese tiempo, Verificaremos la transferencia bancaria y colocaremos los fondos en su billetera de crédito. Una vez financiado, aparecerá un enlace azul en la parte superior de la página de INICIO que le notificará la cantidad disponible en su billetera de crédito y un enlace para usar los fondos.

Rechazado

- [¿Qué sucede si se rechaza mi pago?](#)
- Si su pago es rechazado, le recomendamos que se comunice con su banco o la compañía de su tarjeta de crédito. Asegúrese de que todo esté bien por su parte. Si todo está bien en su extremo y no hay bloqueos, pero su pago aún está siendo rechazado, desafortunadamente, no podemos enviar un pago desde una tarjeta que el sistema está rechazando.

Entrega

- [¿Cuánto tiempo tarda la entrega del producto?](#)
- Los tiempos de envío actuales son los que se muestran a continuación: EE. UU.- 3 a 5 días hábiles Canadá- 4 a 8 días hábiles Kazajstán- 2 a 3 semanas Reino Unido- 5 a 8 días hábiles Sudáfrica- 4 a 8 semanas (no enviamos a Namibia) España- 2 a 3 semanas Internacional- 2 a 8 semanas

Correos electrónicos

- [¿Por qué no recibo correos electrónicos de Valentus cuando alguien se registra o realiza un pedido debajo de mí?](#)
- Por favor revise sus carpetas "Spam" y "Junk Mail" para asegurarse de que el correo no se dirija allí. En ocasiones, el sistema no enviará correos electrónicos cuando alguien se registre o realice un pedido. Estamos trabajando para resolver este asunto y agradecemos su paciencia y comprensión mientras lo hacemos. Si cree que puede haber optado por no recibir correos electrónicos automatizados, envíe un correo electrónico a support@valentus.com y solicite que modifiquemos sus preferencias de correo electrónico.

Inscriptor

- [¿Puedo cambiar de matriculadores?](#)
- Puede cambiar de matriculadores, si se ha matriculado recientemente. Esto significaría entre 72 horas. Si ha pasado este período, necesitaríamos la confirmación de su inscriptor actual, para que lo den de alta y lo pasen a otro inscrito. Los productos solicitados no se moverán con usted, a la nueva persona bajo la que está inscrito. Una vez que tienes a alguien debajo de ti, no puedes ser movido. También puede cambiar de inscripción si su cuenta ha estado inactiva durante más de 6 meses. Si inicia sesión en su cuenta anterior después de este

tiempo, se lo colocará en la parte inferior del árbol de inscripciones en el que se encontraba antes.

- [¿Dónde puedo encontrar información sobre mi incriptor / línea ascendente?](#)
- Para encontrar información sobre su registrador / línea ascendente, deberá iniciar sesión en su cuenta. Una vez allí, verá "Información de la cuenta" en el lado izquierdo de la pantalla. Debajo, encontrará la pestaña "Mi registrador", aquí puede encontrar información, incluida la información de contacto, sobre su registrador / línea ascendente.

Grupo de inscripción

- [¿Cómo califico para la bonificación del fondo común de inscripción mensual?](#)
- Calificación: ~ Patrocine personalmente Y califique (PS&Q) 3 nuevos IR de Ruby / Esmeralda en el MISMO mes calendario, ~ Produzca personalmente 100BV para el mismo mes calendario, ~ Califica una (1) participación en el 1% de inscripción.
- Los valores de las acciones se determinarán dividiendo el número total de todos los IR calificados que tengan PS&Q al menos 3 nuevos IR de Ruby o Esmeralda en el mismo mes de calificación. Cuantos más conjuntos de tres (3) PS&Q Ruby o Esmeralda IR produzca, más acciones ganará (por ejemplo: 6 PS&Q Ruby IR en un mes calendario equivalen a 2 acciones en el grupo; 9 PS&Q Ruby o Esmeralda IR's equivalen a 3 acciones, etc.)
- Este bono se calcula por separado en cada mes calendario y se paga antes del día 10 del mes siguiente. Una inscripción en el Paquete Business Builder de \$ 575 o en el Paquete Career Success Pack de \$ 1199 cuenta para uno de los tres PS & Q Se requieren IR Ruby o Emerald para obtener una acción dentro de este grupo ÚNICAMENTE, cuando un IR solicita un paquete de desarrollo empresarial o un paquete de éxito profesional como su primer pedido.
- Las actualizaciones a un Business Builder Pack o Career Success Pack y / o las ventas minoristas de Loyalty BV que superen los 400BV en pedidos futuros no cuentan para ganar una participación en el Fondo de bonificación de inscripción, a menos que esas compras se realicen en el mismo mes de inscripción.

Intercambio

- [¿Por qué mi reembolso fue inferior a lo que pagué? \(Internacional\)](#)
- Su reembolso puede efectuarse mediante tipos de cambio. Desafortunadamente, no ofrecemos reembolsos por tipos de cambio. Le rogamos que se ponga en contacto con su banco / compañía de tarjeta de crédito para obtener más ayuda con respecto a este asunto. Nos disculpamos por cualquier inconveniente.

Caducado

- [¿Qué hago con el café caducado?](#)
- El café no es perecedero. Los productos perecederos tienen ingredientes que se descomponen rápidamente y las fechas de vencimiento son un buen indicador cuando el producto ya no es bueno. (Leche, por ejemplo) Nuestro café tiene una vida útil de aproximadamente cuatro años, mucho más allá de la fecha de vencimiento. También le pedimos que se asegure de estar mirando la fecha de vencimiento, ya que también hay una fecha de fabricación en el producto.

Enrojecimiento

- [¿Cómo funciona Flushing BV con Valentus?](#)
- Este es un plan de equipo dual que no se descarga. Cualquier BV no utilizado que no fue elegible para la calificación o que se usó para calcular las Comisiones de equipo dual continuará acumulándose en sus equipos izquierdo y derecho, y se usará en ciclos de ventas futuros cuando se alcancen las cantidades de BV acumuladas y las calificaciones de Equipo dual. El BV no utilizado que se retiene en sus equipos izquierdo y derecho que no se ha utilizado después de 12 meses de inactividad puede estar sujeto a una revisión de eliminación, a discreción de Valentus Inc.

Fraude

- [¿Cómo funciona el sistema de alerta de fraude?](#)
- Nuestro sistema de alerta de fraude había marcado algo con su información, solicitamos esta información cada vez que se marca su información. La razón por la que solicitamos esta información es para verificar que el nombre de la cuenta esté asociado con el nombre de su identificación con foto y la tarjeta de crédito que se está utilizando. Esto se solicita para proteger su información de compras fraudulentas.
- [¿Cómo puedo manejar la alerta de fraude en mi cuenta?](#)
- Si recibe un mensaje de alerta de fraude, le rogamos que nos envíe una fotografía de su identificación y el anverso de la tarjeta que está intentando utilizar como método de pago. Necesitamos poder ver los últimos cuatro números de la tarjeta, su nombre y la fecha de vencimiento; todos los demás números pueden bloquearse.

Genealogía

- [¿Cómo puedo localizar a alguien en mi genealogía?](#)
- Para localizar a alguien en su Genealogía, hay 3 formas de hacerlo. 1. Puede buscar por el número de identificación de la persona que está tratando de encontrar. 2. Puede buscar por el correo electrónico de la persona que está tratando de encontrar. 3. Puede buscar por el nombre de usuario de la persona que está tratando de encontrar. En cada caso, encontrará dónde se sientan en la genealogía, y en todos los casos, también podrá rastrearlos hasta usted, trepando por el árbol de la genealogía. Puede acceder a su genealogía desde su back office, en la pestaña "Genealogía" hacia la parte superior de la pantalla.

Entrar

- [¿Cómo puedo registrarme en Valentus?](#)
- Puede registrarse en Valentus si tiene una persona que lo refirió a Valentus y puede registrarse a través de ellos. Recomendamos conversar con esta persona sobre el proceso y cómo funciona la inscripción, ya que será su línea ascendente y su primera consulta cuando tenga preguntas. Si no tiene una persona que lo refirió a Valentus, puede contactarnos en support@valentus.com. En ese momento, indíquenos dónde se encuentra para que podamos conectarlo con uno de nuestros líderes en el área para que lo ayude a registrarse.

Tabla de clasificación

- [¿Qué significa la tabla de clasificación?](#)
- ¡La tabla de clasificación está ahí para mostrar y celebrar a las personas en función de la cantidad de representantes independientes que una persona se ha inscrito durante el mes!

Legado

- [¿Cómo califico para recibir el Bono Legacy?](#)
- Sus primeros TRES IR inscritos personalmente: ~ Quienes son IR Ruby / Esmeralda calificados se convierten en su Equipo de la Fundación ~ Pague una bonificación codificada por legado de \$ 100 a su inscriptor de línea ascendente de primera generación que sea un IR calificado Legacy, Ruby o Esmeralda, y que mantenga un activo mensual volumen de 100BV. Calificación: ~ Has construido con éxito tu Equipo de la Fundación, ~ Eres un Ruby calificado o superior, ~ Mantén 100BV mensualmente ~ Comenzando con tu CUARTO (personal) Ruby / Esmeralda IR calificado ... recibes el Bono de Calificación Legacy de \$ 100 / \$ 200 por cada inscrito.... el inscrito es "LegacyCoded" para usted. Posteriormente e ILIMITADO Usted recibe los primeros tres IR's Ruby o Esmeralda calificados de cada inscrito de sus Representantes "LegacyCoded", quienes a su vez están codificados para usted, al igual que sus primeros 3, y así sucesivamente ... ILIMITADO.

Legado / Fundación

- [¿Dónde puedo encontrar información sobre mi equipo de Legacy / Foundation?](#)
- Para encontrar información sobre su equipo de Legacy / Foundation, deberá ir a Genealogy en su back office. Encontrará un cuadro desplegable que dice "ver" al lado. En este cuadro desplegable, verá "Equipo heredado" en la lista. Al hacer clic en esto, lo llevará a una página que enumerará los miembros del equipo de Legacy / Foundation, si tiene alguno.

Límite

- [¿Por qué solo puedo pedir \(X\) cantidad de producto en mi pedido?](#)
- Basándonos en decisiones comerciales, hemos decidido limitar la cantidad de producto que se puede comprar a la vez. Trim & Immune Basic- 1 se puede pedir Starter- 2 de 3 se pueden pedir Advanced- 3 de 6 se pueden pedir BBP- 4 de 6 se pueden pedir MÁS detox Starter- 1 de 3 se pueden pedir Advanced- 2 de 6 se pueden pedir pedido BBP- Se pueden pedir 6 de 16 CSP- Se pueden pedir 10 de 36

Compra de fidelidad

- [¿Cómo funciona la Compra por Fidelización?](#)
- Requisitos mensuales de compra por lealtad / producción de BV para obtener ciertas bonificaciones en el plan de compensación de Valentus. Se requiere un IR de Valentus para producir personalmente una cantidad mínima de volumen comercial mensual (BV), ya sea a través de la opción de entrega automática mensual de compra por lealtad opcional, y / o vender productos a través de su sitio web de IR de Valentus a un cliente minorista (s.). Se requiere lograr y mantener una cantidad equivalente (o mayor) de producto de Valentus BV bajo la cuenta

personal del IR en una base de mes calendario, para recibir los derechos comisionables correspondientes:

- 1. 50BV por mes calendario Se requiere una orden de compra por lealtad para ganar comisiones mensuales al por menor.
- 2. Se requiere una orden de Compra de Lealtad de 50BV por mes calendario para ganar el Bono de Inicio Rápido (Primera Orden) en todos los Paquetes Básicos, Iniciales y Avanzados inscritos personalmente. Se requiere una orden de Compra de Lealtad de 100BV para ganar el Bono de Inicio Rápido (Primer Pedido) en todos los Paquetes de Constructores de Negocios inscritos personalmente.
- 3. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para obtener el Bono de calificación heredado.
- 4. Se requiere una orden de compra de lealtad de 100BV por mes calendario para ganar comisiones de ciclo de equipo dual para IR Gold y superiores.
- 5. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono de igualación de equipo dual.
- 6. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar la bonificación de vehículo. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para obtener el Bono de calificación heredado.
- 4. Se requiere una orden de compra de lealtad de 100BV por mes calendario para ganar comisiones de ciclo de equipo dual para IR Gold y superiores.
- 5. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono de igualación de equipo dual.
- 6. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar la bonificación de vehículo. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para obtener el Bono de calificación heredado.
- 4. Se requiere una orden de compra de lealtad de 100BV por mes calendario para ganar comisiones de ciclo de equipo dual para IR Gold y superiores.
- 5. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono de igualación de equipo dual.
- 6. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar la bonificación de vehículo. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar la bonificación de vehículo. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar el Bono del Fondo de Inscripción.
- 7. Se requiere una orden de compra por lealtad de 100BV por mes calendario para ganar la bonificación de vehículo.
- [¿Cómo puedo modificar mis selecciones de compra por lealtad?](#)
- Si desea modificar o cancelar su compra de fidelidad, debe ingresar a su sitio web de back office. Luego, haga clic en el enlace que dice "Compra por lealtad". Desplácese hacia abajo y ubique el producto que ha seleccionado actualmente como su artículo de lealtad, luego haga clic en "Cambiar configuración" junto a ese producto. En ese momento, se le ofrecerán las opciones para modificar o cancelar su compra de lealtad.

Médico

- [¿Cómo afectará el producto \(X\) a la condición \(X\)?](#)
- Desafortunadamente, no estamos calificados para responder estas preguntas. Recomendamos consultar a su profesional médico para obtener más información sobre estas preguntas.
- [¿Puedo usar los productos si](#)
- Gracias por su pregunta. Desafortunadamente, no estamos calificados para responder este tipo de preguntas. Le pedimos amablemente que dirija este tipo de preguntas a su profesional médico.

Pedido

- [He recibido mi pedido, pero no es correcto, ¿qué hago?](#)
- Envíe una fotografía de los productos recibidos, el albarán y la caja en la que se recibieron los artículos a support@valentus.com. Junto con la fotografía, incluya su nombre, su número de IR de Valentus y el número de pedido.
- [Después de realizar un pedido, ¿puedo cambiar la dirección de envío?](#)
- Asegúrese de que la información de su dirección de envío se ingrese correctamente ANTES de realizar su pedido. Una vez realizado el pedido, no podemos editar la información de la dirección de envío.
- [¿Puedo ver los pedidos realizados por mis miembros inscritos?](#)
- Puede ver los pedidos realizados por los miembros inscritos ingresando en su back office y haciendo clic en **contact manager**
- [¿Puedo cancelar o modificar mi pedido una vez realizado?](#)
- Si se comunica con nosotros inmediatamente después de realizar el pedido, tendremos la mejor posibilidad de que el pedido sea alterado o cancelado. Desafortunadamente, si el pedido ya se ha procesado en ese momento, no podremos modificarlo ni cancelarlo.

Estado de la orden

- [¿Dónde está mi orden?](#)
- Consulte su back office, en "Historial de pedidos". Una vez que el pedido haya salido de nuestro almacén, el número de seguimiento estará disponible en esta ubicación.

Ordenando

- [¿Cómo puedo pedir los productos?](#)
- Para comprar productos de Valentus, necesitará el nombre de un representante de Valentus que lo refirió a nosotros. Si actualmente no está trabajando con un representante de Valentus, envíe un correo electrónico a support@valentus.com y proporciónenos su dirección y uno de nuestros principales líderes en su área se comunicará con usted en breve.

Pedidos

- [¿Qué sucede si necesito ver mis pedidos anteriores fuera de los 3 que se muestran en mi Historial de pedidos?](#)
- Si necesita ver pedidos que no se muestran en su historial de pedidos, comuníquese con support@valentus.com. Pueden ayudarlo proporcionándole la información para pedidos fuera de los 3 pedidos más recientes que se muestran.
- [¿Puedo ver si las personas que he inscrito han realizado pedidos para el mes?](#)
- ¡Sí tu puedes! Si busca en su "Administrador de contactos" en su back office, le mostrará quién ha pedido para el mes, cuánto BV ha pedido. También puede ver quién tiene una configuración de envío automático para el mes.

Agotado

- [¿Cuánto duran los tiempos estimados para el producto que está agotado?](#)
- Hay muchas variables en la elaboración de productos y preferimos no estimar. Cuando esté disponible, todos lo sabrán.

Pago

- [¿Por qué me cobraron más de lo que se mostraba en el sitio web?](#)
- Todos los precios se muestran en USD, por lo que si reside en Canadá u otros países, se le cobrará a su tarjeta de crédito el tipo de cambio correspondiente a ese día. También hay impuestos aplicables para su provincia o estado, así como una tarifa de envío. Puede encontrar su recibo en la pestaña "HISTORIAL DE PEDIDOS" una vez que haya iniciado sesión en su oficina administrativa.
- [¿Qué debo hacer si necesito pagar con un BDO?](#)
- Envíe la información de BDO al equipo de soporte de Filipinas y ellos podrán agregar los fondos a su cuenta. valentushealthtradingcorp.23@yahoo.com Todos los comprobantes de depósito recibidos antes de las 2:00 pm se liquidarán ese día. Si no los recibimos antes de las 2 pm, no se despejarán hasta el siguiente día hábil.

Producto

- [¿Los productos Valentus están aprobados por la FDA?](#)
- En la industria de los suplementos para la salud, ningún producto está aprobado por la FDA. Más bien, el proceso mediante el cual se fabrican los productos está regulado y auditado por la FDA. Todos los productos de Valentus se producen y fabrican mediante procesos aprobados por la FDA.
- [¿Estos productos son libres de gluten?](#)
- ¡SÍ! Todas nuestras bebidas Prevail son sin gluten, sin OGM, sin pesticidas y sin químicos.
- [¿Los productos Valentus tienen certificación Kosher?](#)
- Desafortunadamente, actualmente no contamos con Certificados Kosher para nuestros productos. Nos disculpamos por cualquier inconveniente.
- [¿Los productos Valentus tienen efectos secundarios?](#)

- Cada persona reaccionará de manera diferente a los beneficios de las bebidas Valentus Prevail. Con SlimRoast Optimum en particular, la mayoría de las personas notarán un apetito significativamente suprimido, mayor concentración y alerta mental, y un estado de ánimo general elevado con este café para bajar de peso. Si, para empezar, le resulta demasiado fuerte, pruebe solo medio paquete durante un par de días y vaya aumentando gradualmente hasta usar el paquete completo para recibir todos los beneficios de este café para bajar de peso.
- [¿El café se debe consumir caliente?](#)
- ¡No! El café se puede consumir frío o caliente según sus preferencias personales.
- [¿Cuándo debo tomar el producto?](#)
- Como cada persona es diferente, recomendamos probar en diferentes momentos para ver cuál funciona mejor para usted como individuo.
-

Perfil

- [¿Cómo puedo cambiar mi dirección de correo electrónico en mi cuenta?](#)
- Para cambiar su dirección de correo electrónico asociada con su cuenta, deberá iniciar sesión en su back office. Una vez allí, verá "Información de la cuenta" en el lado izquierdo de la pantalla. Debajo de esto, encontrará la pestaña "Información personal", debajo de esta pestaña puede cambiar su dirección de correo electrónico en su cuenta.
- [¿Cómo puedo cambiar mi información de pago en mi cuenta?](#)
- Para cambiar la información de pago asociada a su cuenta, deberá iniciar sesión en su back office. Una vez allí, verá "Información de la cuenta" en el lado izquierdo de la pantalla. Debajo de esto, encontrará la pestaña "Información personal", debajo de esta pestaña puede cambiar la información de pago en su cuenta. También puede actualizar su información de pago mientras realiza un pedido.
- [¿Cómo puedo cambiar mi dirección de envío en mi cuenta?](#)
- Para cambiar la dirección de envío asociada a su cuenta, deberá iniciar sesión en su back office. Una vez allí, verá "Información de la cuenta" en el lado izquierdo de la pantalla. Debajo de esto, encontrará la pestaña "Información personal", debajo de esta pestaña puede cambiar la dirección de envío en su cuenta. También puede actualizar su dirección de envío mientras realiza un pedido.

Rango

- [¿Cómo funciona el avance de rango en el sistema?](#)
- Cualquier rango que logre en una semana determinada se activará y pagará de acuerdo con ese rango la semana siguiente. Cualquier rango no calificado, comenzando desde el rango de Diamond IR o superior, que pueda haber perdido su calificación Diamond IR activa semanal o mensual o superior, se le otorgará un período de gracia de 30 días para volver a calificar y retener su Diamond IR o beneficios por encima del rango.
- [¿Cómo puedo subir de rango?](#)
- Hay muchas formas de subir de rango a través de nuestro plan de compensación. Hay rangos no estructurados (Ruby / Emerald) y también hay rangos estructurados. Un rango no estructurado se adquiere si compra un paquete de desarrollo empresarial (Ruby) o el paquete de éxito profesional (esmeralda). La información para tener un rango estructurado se encuentra en el plan de compensación, así como también puedes encontrar información sobre lo que necesitas para avanzar en tu back office en la pestaña "My Rank" en el lado izquierdo de tu back office. [Plan de compensación PDF](#)

Reembolso

- [¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi reembolso?](#)
- Las compañías de tarjetas de crédito pueden tardar entre 5 y 10 días en procesar el reembolso después de que procesamos la transacción de nuestro lado, que es casi de inmediato. Para obtener más información sobre el reembolso después de que lo hayamos procesado, debe comunicarse con su banco.

Devoluciones

- [¿Cómo devuelvo un envío a Valentus para reembolso o cambio?](#)
- Ofrecemos un período de devolución de 90 días en el pedido inicial y un período de devolución de 30 días en pedidos posteriores. Devoluciones, reembolsos y cambios: La Compañía reembolsará el precio de compra del producto o lo cambiará de conformidad con lo siguiente: 1. DEVOLUCIONES: Cualquier reembolso de pedido para un Representante independiente (IR) (y / o su Cliente preferido (PC) que ordenó directamente a la Compañía) está sujeto a una tarifa de reposición del 10% sobre los productos devueltos. Los costos de envío de los productos devueltos corren por cuenta del IR / PC y deben recibirse sin abrir, sellados y sin daños. Los reembolsos de Valentus Inc. en la "Orden de inscripción" solo se aplican dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra. El producto que se abre o el empaque que no está intacto (dañado o de otro modo) no calificarán para reembolso. Si la "Orden de inscripción" se devuelve después del período de noventa (90) días, no se aplica ningún reembolso o cambio. Los productos devueltos que no estén cubiertos por nuestra Política de devolución, reembolso o cambio no se reenviarán al IR / PC. Los pedidos posteriores realizados (después de la "Orden de inscripción") pueden conllevar un reembolso continuo de treinta (30) días, a partir de la fecha de compra, menos la tarifa de reabastecimiento, del precio de compra del producto para cualquier caja devuelta en una caja sellada sin abrir. y condición de reventa. 2. CAMBIOS: Los cambios pueden estar sujetos a una tarifa de reposición del 10% sobre los productos que se cambian. Se aplicarán tarifas de reenvío y aparecerán en el historial de pedidos de su oficina virtual o en su billetera de crédito como "Tarifa miscelánea". Proporcione una lista de las cajas sin abrir que está devolviendo con su ID de cuenta de Valentus, el número de pedido y el número de seguimiento del paquete de devolución a support@valentus.com. Si no proporciona la información de cuenta adecuada, esto puede retrasar el proceso de devolución. Dirección de devolución de producto de EE. UU. : Valentus Returns 3900 W.53rd St Sioux Falls, SD 57106 Dirección de devolución de producto internacional para todos los pedidos NO ENVIADOS DESDE HAMBURG WAREHOUSE: Valentus Returns Unit 115 104-1015 Columbia Street New Westminster BC V3M-6V3 Dirección de devolución de producto internacional para pedidos enviados desde Hamburgo: Fulfillment MailMarketing GmbH Max-Planck-Straße 8 25335 Elmshorn / Alemania

Rotador

- [¿Qué hace el Rotator en mi back office?](#)
- La pestaña Rotator que puede encontrar en su back office se utiliza para cambiar la rama en la que se ubicarán las personas que inscriba / preinscriba. Puede controlar esto usted mismo, intercambiándolo de un lado a otro, o puede configurarlo en Alternate Legs "y colocará a las personas en sus piernas alternando hacia adelante y hacia atrás.

Seguridad

- [¿Está segura la información de mi tarjeta de crédito?](#)
- Sí, no le está dando a su registrador la información de su tarjeta de crédito. Cuando haga su pedido, será dirigido al sitio web seguro de Valentus Corporate, donde ingresará la información de su tarjeta de crédito. Se mantiene en su cuenta allí y no se registra. Tu información es 100% segura y protegida.

Muestras

- [¿Qué obtengo con el paquete de muestra Optimum?](#)
- Recibe 10 sobres de cartón, así como 20 sobres de muestras por \$ 59.95 (USD)

Transporte

- [¿Puedo pagar para acelerar el envío?](#)
- Actualmente, esta no es una opción.
- [¿Cómo se extrae la dirección para el envío?](#)
- El sistema está diseñado para extraer automáticamente la última dirección ingresada en el archivo y enviará el paquete a esa dirección. Si es necesario cambiar la dirección de envío después de que se haya procesado el pedido, deberá comunicarse con su oficina de correos local o servicio de transporte y informarles del cambio de dirección.
- [¿Valentus envía fuera de los Estados Unidos?](#)
- ¡SÍ! Valentus envía a más de 50 países en todo el mundo. El envío y los impuestos variarán según el país desde el que realice el pedido. (No enviamos a Namibia)
- [¿Por qué se abrevia mi dirección en la página de seguimiento?](#)
- La información de la dirección de envío se abrevia en la página de seguimiento por motivos de seguridad.

Impuesto / Tasa

- [¿Tengo que pagar derechos o impuestos si vivo fuera de los EE. UU.?](#)
- Sí, con la excepción de Canadá y algunas partes de Europa, todos los destinos se envían con entrega sin pagar y será responsabilidad del consumidor pagar los impuestos y aranceles requeridos.

Seguimiento

- [La información de seguimiento de mi pedido se muestra entregada pero no la recibí, ¿qué hago?](#)
- Dentro de los EE. UU.: Consulte con cualquier persona en la dirección de entrega para asegurarse de que no hayan recogido el pedido por usted. Consulte con su cónyuge, hijos, cuidador de la casa, vecinos, etc. Si nadie ha recogido su entrega por usted, comuníquese con el Servicio Postal de los Estados Unidos para preguntar sobre el lugar de entrega de su pedido. Si después de comunicarse con USPS, aún no puede ubicar su pedido, envíe un correo electrónico a support@valentus.com y notifíquenos su nombre, el número de pedido y sus esfuerzos por localizar el pedido. Fuera de los EE. UU.: Consulte con cualquier

persona en la dirección de entrega para asegurarse de que no hayan recogido el pedido por usted. Consulte con su cónyuge, hijos, cuidador de la casa, vecinos, etc. Si después de consultar con alguien que pudo haber recogido su paquete todavía no puede localizar su pedido, envíe un correo electrónico a support@valentus.com y notifíquenos su nombre, su número de IR, o el número de pedido, y sus esfuerzos por localizar el pedido. Nos comunicaremos con nuestro proveedor de envíos y le solicitaremos que inicien una investigación sobre este asunto.

- [Recientemente hice un pedido pero no he recibido ninguna información de seguimiento. ¿se envió mi pedido?](#)
- Consulte el sitio web de su back office, en "Historial de pedidos". Una vez que un pedido ha salido de nuestro almacén, la información de seguimiento estará disponible en su back office. Si no ve la información de seguimiento en esta ubicación, el pedido aún no ha salido de nuestras instalaciones.

Línea ascendente

- [¿Dónde puedo encontrar la información de contacto de mi línea ascendente?](#)
- Puede encontrar la información de contacto de su línea ascendente, en su back office, en la pestaña "Inscriptores de la línea ascendente". Siempre recomendamos mantenerse en contacto con su línea ascendente, ya que pueden ser un recurso valioso y pueden brindarle orientación y respuestas a lo largo del camino.
- [Línea ascendente](#)
- Para cualquier pregunta, siempre recomendamos que se comunique primero con su línea ascendente. Es muy importante mantenerse en contacto con su línea ascendente, ya que pueden ser un activo valioso y ayudarlo con las preguntas e inquietudes que pueda tener. Tener una buena relación con su línea ascendente siempre ayudará, en el futuro, usted y su línea ascendente pueden progresar y prosperar juntos a través de la comunicación.

Usuario

- [¿Cuál es la diferencia entre un cliente preferido y un miembro de IR?](#)
- Puede solicitar cualquiera de los productos Valentus como cliente preferido y recibir precios preferenciales. Cuando paga una tarifa única de membresía de IR de \$ 20, inmediatamente ocupa un lugar dentro de nuestra empresa de rápido crecimiento. Recibirá 7 sitios web personales y será elegible para comenzar a generar ingresos de inmediato. Cuando refiere a personas a sus sitios web para comprar productos o unirse a usted como miembro de IR, califica para recibir pagos de hasta 7 formas diferentes con Valentus, ¡dependiendo del paquete que compre!

Vehículo

- [¿Cuáles son los requisitos para recibir el bono de automóvil cada mes?](#)
- El Bono de automóvil se gana comenzando en el rango de Diamante y continúa para los rangos superiores, y se paga al IR calificado a partir de dos meses consecutivos de mantener este estado. Por ejemplo, si se convierte en Diamante totalmente calificado en el mes de abril y mantiene el rango de Diamante calificado durante el mes de mayo, recibirá su primer Bono de automóvil en el mes de junio. Los coches deben tener 2 años de antigüedad o más.

